

מכרז 103/2025 - למתן שירותי תמלול והקלטה

סודר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה
1	בהתייחס למחירים: ישנן שתי אותיות, מחיר לתמלול בזום ומחיר לתמלול בהקלטה פרונטאלית, השאלה היא: האם באופתיה של תמלול זום על המציע לבצע את ההקלטה? , האם נדרש להגיע למשרד או להקליט מרחוק? לגבי האופציה השניה האם על המקליט להגיע למשרד ובצע את ההקלטה במקום?	נספח 1	הצעה כספית	נכון להיום הישיבות מתקיימות באופן פרונטלי וככל שתתקיים ישיבת זום ינתנו הנחיות בסמוך לישיבה.
2	מסמכי המכרז כוללים מספר רב של סעיפים עם מספור שגוי. ההפניות לסעיפים בשאלות ההבהרה הן לסעיפים מקוריים. כך לדוגמה, ההפניה לסעיף הראשון בהסכם בנספח ד' היא לסעיף 14.2.	כללי	כללי	להלן הבהרה בעניין הנספחים להסכם ההתקשרות: נספח א- ביטוח; נספח ב'- התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים; נספח ג'- כללי הצמדה כללי הצמדה לתמורה; נספח ד'- נספח סייבר ואבטחת מידע – רמה גבוהה.
3	מבוקש כי המילים "או העתקי פוליסות" תמחקנה	הסכם	27.6	לא מקובל
4	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל	ביטוח-55	ביטול	אין שינוי בתנאי הביטוח
5	לצורך אינדיקציה והערכה, נבקש לקבל את המידע הבא: 1. מהו מספר הישיבות שהתקיימו בכל אחת מהשנים 2022-2025? 2. פירוט בנוגע למיקומים הגיאוגרפיים של הישיבות שהתקיימו בכל אחת מהשנים 2022-2025. 3. כמה ישיבות פרונטליות התקיימו בכל אחת מהשנים 2022-2025 וכמה ישיבות בזום? 4. מהו משך הזמן הממוצע של כל ישיבה? 5. מהי כמות המשתתפים הממוצעת בכל ישיבה?	כללי	כללי	מענה : 1. בשנת 2023 נערכו 81 וועדות, בשנת 2024 נערכו 126 וועדות, ובשנת 2025 נערכו 123 וועדות, אין מידע לגבי שנת 2022 2. הישיבות התקיימו במשרד הבינוי והשיכון, מחוז מרכז, בת"א. כמו כן, 2 ישיבות התקיימו במשרד הראשי בירושלים . 3. כל הישיבות התקיימו באופן פרונטלי 4. זמן ממוצע של ישיבה הוא כ 45 דקות (בין 30 דקות לשעה וחצי) 5. משתתפים קבועים: בין 4-6, משתתפים שאינם קבועים-לא ניתן לדעת מראש.
6	נבקש לקבל הבהרה האם הספק הקיים המספק את השירותים לרשות מחויב גם הוא בחובות שיתוף פעולה וחפיפה עם הספק החדש, בדומה לחובות הספק שיעניק את השירותים מכוח המכרז על פי סעיף 30 להסכם ההתקשרות.	כללי	כללי	הספק הקיים ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפניותיו.

מכרז 103/2025 - למתן שירותי תמלול והקלטה

סודר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה
7	<p>ביחס לתנאי הסף של 100 שעות הקלטה ותמלול לחודש – נבקש הבהרה האם הכוונה היא שמתוך 3 שנות ניסיונו של המציע במתן שירותי תמלול והקלטה, המציע סיפק שירותי תמלול והקלטה ללקוחותיו השונים בהיקף של 100 שעות הקלטה ותמלול במשך חודש אחד לפחות?</p> <p>או –</p> <p>שהכוונה היא שבמהלך כל אחד מהחודשים שבהם סיפק המציע שירותי הקלטה ותמלול ללקוחות שונים, השירותים סופקו בהיקף של 100 שעות הקלטה ותמלול לפחות.</p>	פרק א'	2.3.2.1	<p>הכוונה היא שמתוך 3 שנות ניסיונו של המציע במתן שירותי תמלול והקלטה, המציע סיפק שירותי תמלול והקלטה ללקוחותיו השונים בהיקף של 100 שעות הקלטה ותמלול במשך חודש אחד לפחות</p>
8	<p>שימו לב כי הנ"ל מתייחס לשני סעיפים 2.3.2.2 ו-8.3 לפי תנאי הסף המקצועי הקבוע בסעיף 2.3.2.2, על המציע להעסיק 4 מקליטים לפחות.</p> <p>לעומת זאת, סעיף 8.3 הנוגע לתנאי הסף בחוברת ההצעה אינו כולל פירוט על מספר המקליטים של המציע.</p> <p>נבקש לקבל הבהרה האם הדרישה להעסקה של ארבעה מקליטים לפחות היא תנאי סף מקצועי להשתתפות במכרז, ואם כן, כיצד יש להוכיח את העמידה בתנאי הסף.</p>	פרק א ב'	2.3.2.2	<p>במועד הזכיה הספק ידרש להראות אישורי העסקה של 4 מקליטים.</p>
9	<p>לצורך אחידות ושוויון בין המציעים, נבקש לקבל את הנוסח שיש לכלול בתצהיר שהמציע נדרש לצרף על ניסיונו בהתאם לסעיף 8.3.2.1 בפרק ב של ההצעה.</p>	פרק ב	8.3.2.1	<p>קיימת טבלה המפרטת את הנדרש</p>

מכרז 103/2025 - למתן שירותי תמלול והקלטה

סודר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה
10	האם המסמך שיש לצרף הוא הצהרה החתומה בידי המציע בלבד או תצהיר החתום בידי המציע ומאומת בידי עורך דין לאחר שהזהיר את המצהיר כי עליו להצהיר אמת?	פרק ב'	8.3.2.8	יש לצרף הצהרה כמפורט בסעיף 8.3.2.8 (לא נדרש אימות).
11	נבקש למחוק את סעיף 10.2 או לקבל הבהרה לגבי משמעותו. בהקשר זה, לא ברור אילו בקשות המציע רשאי להגיש "במסגרת הצעתו", נוכח העובדה שבקשות שייכללו בהצעות עצמן יהיו מטבע הדברים ייחודיות ופרטניות למציע ועלויות לכלול הסתייגויות או לגרום לפגיעה בעיקרון השוויון בין המציעים, אם יתקבלו ביחס להצעה מסוימת בלבד.	פרק ב'	10.2	מדובר בסעיף סטנדרטי, לא ניתן להסירו.
12	נבקש הבהרה האם יחידת התמחור היא סכום בש"ח לשעה, או למילה. אם יחידת התמחור היא שעה - נבקש הבהרה לפיה יש לנקוב בהצעת המחיר סכום לשעה כולל מע"מ בשקלים שלמים בלבד, או להגביל את הצעת המחיר לעד שתי נקודות עשרוניות. אם יחידת התמחור היא מילה – נבקש לקבל הבהרה כמה נקודות עשרוניות לאחר האפס יש לנקוב בהצעת המחיר.	פרק ב	ב'	יחידת התמחור היא מילה. מספר הנקודות העשרוניות לאחר האפס לא יעלה על שלוש ספרות
13	נראה שנפלה טעות סופר בדרישה ביחס למקליטים, שלפי הסעיף נדרשים להיות גם בעלי יכולת תמלול מדויקת. נבקש הבהרה כי דרישה זו צריכה להתקיים ביחס למתמללים ולא למקליטים, כפי שאכן מופיעה בסעיף 12.2.3.	פרק ג'	12.2.3	הסעיף מנוסח בבירור. למען הסר ספק, יובהר כי הדרישה היא ביחס למתמללים ולא למקליטים.

מכרז 103/2025 - למתן שירותי תמלול והקלטה

סודר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה
14	נראה שנפלה טעות סופר בדרישה ביחס למקליטים, שלפי הסעיף נדרשים להיות גם בעלי יכולת תמלול מדויקת. נבקש הבהרה כי דרישה זו צריכה להתקיים ביחס למתמללים ולא למקליטים, כפי שאכן מופיעה בסעיף 12.2.3.	פרק ג'	12.2.2	ראה תשובה בשאלה 13
15	יש לעדכן את רשימת הנספחים המהווים חלק מההסכם כך שתכלול הפניה גם ליתר הנספחים המצורפים להסכם, ובפרט לנספח א (ביטוח) ולנספח ג (כללי ההצמדה של התמורה).	פרק ד'	14.2	ראה מענה שאלה 5
16	נבקש שיובהר כי מימוש זכות ההארכה של המזמין תהיה בהודעה של לפחות 30 יום, על מנת שהספק יוכל להיערך כראוי להארכת ההתקשרות או להפסקתה, לפי העניין	פרק ד'	15.2	מקובל. תימסר הודעה של 30 יום מראש ככל שהאגף יבחר לא לממש אופציה להארכת התקשרות. ואולם כל מימוש טעון אישור וועדת מכרזים.
17	להסרת ספק נבקש הבהרה כי במקרה שהמזמין יבקש לייצג את עצמו בהליך שבו חלה חובת שיפוי על הספק, הדבר יהיה מבלי לגרוע מזכות הספק להתגונן בעצמו מפני תביעה או דרישה כאמור.	פרק ד'	21.4	מקובל
18	בנוסף סעיף האחריות הקיים חסר מלל המבהיר את הקשר הסיבתי בין נזק שנגרם ובין הפרה של ההסכם. כלומר, שהאחריות היא לנזק שהוא תוצאה של הפרה.	פרק ד'	26.2	אין שינוי בנוסף נספח הביטוח כפי שחברת ענבל קבעה.
19	נבקש להוסיף מגבלה על אחריות הספק של עד 200% מסכום התמורה ששולמה לספק בגין ההתקשרות בשנים עשר החודשים שקדמו לקרות הנזק, למעט נזקי גוף או נזקים הנובעים מחובת השיפוי כלפי צד ג', והפרת ההתחייבות לסודיות ואבטחת מידע. מגבלת אחריות זו נהוגה ומקובלת בהסכמי ספק-מזמין ומופיעה גם במכרזים של החשב הכללי.	פרק ד'	26	אין שינוי בנוסף נספח הביטוח כפי שחברת ענבל קבעה.

מכרז 103/2025 - למתן שירותי תמלול והקלטה

סודר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה
20	נבקש כי קיזוז מכוח הזכויות הקיימות למזמין על פי ההסכם יתבצע רק לאחר משלוח הודעת קיזוז בכתב לחברה, 10 ימים מראש שבה יפורטו הסיבות לקיזוז וגובה הקיזוז, על מנת לאפשר לספק להתייחס להחלטה ולהשמיע את טענותיו בפני המזמין בקשר עם גובה הקיזוז וסיבותיו.	פרק ד'	31.4.3.1	לא מקובל. אין שינוי בנוסח הסעיף.
21	לצורך אינדיקציה והערכה, נבקש לקבל את המידע הבא: מהו מספר הישיבות שהתקיימו בכל אחת מהשנים 2022-2025?	כללי	כללי	ראה מענה בשאלה 5
22	פירוט בנוגע למיקומים הגיאוגרפיים של הישיבות שהתקיימו בכל אחת מהשנים 2022-2025.	כללי	כללי	ראה מענה בשאלה 5
23	כמה ישיבות פרונטליות התקיימו בכל אחת מהשנים 2022-2025 וכמה ישיבות בזום?	כללי	כללי	ראה מענה בשאלה 5
24	נבקש הבהרתכם" מהו משך הזמן הממוצע של כל ישיבה? מהי כמות המשתתפים הממוצעת בכל ישיבה?	כללי	כללי	ראה מענה בשאלה 5